

Geschäftsbedingungen

Beratung:

Wenn Sie zusätzliche Informationen über angebotene Produkte wünschen, so stehen wir gerne zur Verfügung:
Tel.Nr.: +43(0)2732/85541-59
Fax.Nr.: +43(0)2732/85 9 00 - Formular für Kundendaten und Bestellangaben im Shop.
Email: shop@lenzmoser.at

Mindestbestellmenge: 30 Euro

Lieferung:

Für die Zustellung innerhalb des EU-Raums ist eine Frist von durchschnittlich 7 Werktagen ab Bestellzeitpunkt erforderlich. Die Lieferung erfolgt entweder per Post oder – ab einer bestimmten Liefermenge - mit Spediteur. Die Lieferung erfolgt in jedem Fall auf Gefahr des Empfängers. Die Flaschen der "Jahgangsweine" (Weine eines Jahrganges zwischen 1960 und 1985) werden vor Lieferung grob gereinigt. Sollten Sie dies nicht wünschen, teilen Sie uns dies bitte im Textfeld "Sonderwünsche" im Bestellformular mit. Lieferungen außerhalb des EU-Raumes sind derzeit nur über gesonderte Anfrage möglich.

Frachtkosten:

Wir liefern frachtfrei innerhalb Österreichs bzw. auch bei Bestellungen ab 150 Euro außerhalb Österreichs (innerhalb des EU-Raums).

Bei Bestellungen unter 150 Euro außerhalb Österreichs werden die Frachtkosten bei der Rechnungssumme (siehe auch Warenkorb) ausgewiesen und aufgeschlagen (Benelux, Deutschland, Dänemark, Frankreich, Grossbritannien, Italien/San Marino, Polen, Schweden, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Ungarn: 15 Euro; Finnland, Irland: 30 Euro; Portugal, Spanien: 45 Euro).

Sämtliche Preise sind Bruttopreise (Euro) inklusive aller österreichischen Steuern.

Steuern:

Alle Preise verstehen sich inklusive aller österreichischen Steuern. Auf der Rechnung werden diese gesondert ausgewiesen. Eventuelle länderspezifische Verbrauchssteuern und Abgaben sind in unseren Preisen nicht enthalten. Diese sind vom Auftraggeber zu tragen und werden im Fall von uns an diesen weiterverrechnet (zB. Verbrauchssteuer bei Lieferungen nach Großbritannien).

Preise:

Die Preisangaben bei den Produkten gelten für den Zeitpunkt Ihres Besuches im virtuellen Shop.

Rabatte:

Es werden grundsätzlich keine Rabatte gewährt.

Angebote:

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Die Mengen im Shop sind tagesaktuell, jedoch nicht stundenaktuell. Aufgrund der beschränkten Mengen einzelner Jahrgänge kann während Ihrer Bestellung eine Ausverkaufssituation eintreten. Wir bitten hier um Ihr Verständnis, dass wir immer die zuerst eintreffende Bestellung akzeptieren müssen. Sollte ein von Ihnen bestellter Artikel ausverkauft sein, erhalten Sie eine entsprechende Information per Email.

Korken:

Für korkkranke Weine kann entsprechend international üblicher Usancen kein Ersatz geleistet werden. Diesbezügliche Informationen per Email nehmen wir jedoch gerne zur Kenntnis.

Email: shop@lenzmoser.at

Reklamationen:

Alle Produkte werden sorgfältig geprüft, bevor sie verschickt werden. Bitte überprüfen auch Sie Ihre Lieferung sofort nach Erhalt auf Transportschäden, Vollständigkeit und Richtigkeit. Zur Information - alle Produkte sind transportversichert. Transportschäden müssen daher sofort beim Empfang reklamiert werden und zusätzlich per Email bekanntgegeben werden: Reklamationen zu einem späteren Zeitpunkt können nicht anerkannt werden. Email:

shop@lenzmoser.at

Rücktrittsrecht des Verkäufers:

Im Falle höherer Gewalt sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, ohne dass der Käufer Schadenersatzansprüche wegen Nichterfüllung geltend machen kann.

Dementi:

Wir übernehmen keine Verantwortung für irgendwelche Schäden oder Verluste, die dem Käufer durch die Benutzung der Software und/oder dem Einkauf von Produkten im virtuellen Shop entstehen.

Qualität:

Für alle Produkte, die über unser Shop bestellt werden können, garantieren wir bzw. unsere Önologen, welche die angebotenen Weine regelmäßig verkosten, einwandfreie Qualität. Sollten Sie trotzdem einmal Anlass zu einer Reklamation haben, so informieren Sie uns bitte per Email. Ihre Reklamation wird prompt beantwortet.

Email: shop@lenzmoser.at

Produktabbildungen:

Diese können – speziell bei Jahrgangswinen bzw. aufgrund der unterschiedlichen Flaschenformen - vom Aussehen der gelieferten Produkte abweichen.

Bezahlung:

Die Bezahlung der bestellten Waren erfolgt ausschließlich über Kreditkarte (Visa, Mastercard/Eurocard, Diners Club und American Express).

Ihre persönlichen Daten und die Angaben zu Ihrer Kreditkarte werden durch moderne Sicherheitssysteme geschützt. Die Übertragung dieser Daten erfolgt verschlüsselt und für Außenstehende unlesbar unter Verwendung des "Secure Socket Layers (SSL)", einem der derzeit besten Sicherheitsstandards.

Ihre Karte wird erst dann belastet, wenn wir den Versand vorgenommen haben. Bei Teillieferungen werden die jeweiligen Teilsommen eingezogen.

Die Verrechnung erfolgt über die Firma GHG Getränkehandelshaus Ges.m.b.H., 4030 Linz, Bäckermühlweg 44.

Auslieferung:

Ausgeliefert wird erst nach der Überprüfung der Kreditkarte.

Nachträgliche Änderung der Bestellung:

In diesem Fall werden Sie mit Bearbeitungsgebühren in Höhe von 10 Euro belastet.

Änderungswünsche bitte sofort per Email bekannt geben.

Email: shop@lenzmoser.at

Lenz Moser Club:

Automatisch mit Ihrer Bestellung werden Sie in den "Lenz Moser Club" aufgenommen. Sollten Sie dies nicht wünschen, so bitten wir Sie, die auf dem Bestellformular vorgesehene Option auszuwählen.

Gerichtstand: Linz

Mit dem Einkauf erklärt sich der Kunde mit den geltenden Lieferbedingungen einverstanden.